

研修会ニュース

私達の薬局では薬剤師の能力向上の為、定期的に講師の先生をお招きして、研修会を行っています。

3月18日に開催されました研修会の様子をご紹介します。

今回の研修会は昨年6月に引き続き、患医ねっと代表の鈴木信行氏を講師にお招きし、「薬局へ患者からの期待 ～地域を頼り、頼られる～」というテーマでご講演いただきました。

鈴木信行氏のプロフィール

患医ねっと代表

ペイシェントサロン協会会長

上智大学看護学部非常勤講師

日本二分脊椎症協会元会長

精巣腫瘍患者友の会前副代表

NPO 法人患者スピーカークンパニ前理事長

みのり Café 元店主・コーヒーマイスター



著書

医者・病院・薬局 失敗しない選び方・考え方～病気でも「健康」に生きるために
(さくら舎)

客に選ばれる薬局づくり～地域で活躍する次世代薬剤師へのエール
(薬事日報社)

薬剤師の村松さん～地域とコラボするカフェ&薬局のカタチ
(評言社M I L 親書)

講演内容

- ・患者さんに必要とされている薬局機能にはどのようなものがあるか。
- ・薬局を地域の患者さんに知ってもらうにはどうすべきか。
- ・薬局として地域に頼り、頼られるには何をすべきか。



患者さんや地域の方々に薬局をもっと知ってもらうための薬局の掲示物や看板の工夫について、患者さんに薬局内で快適にお待ちいただくための待合室作り等、薬局がより良くなるためにアドバイスしていただきました。お話を伺って、地域に頼られる薬局になるために薬局外の地域のイベントに参加してもっと薬局を知ってもらうことや私達の薬局の強みをアピールすることが大切だと感じました。



今回いただいたアドバイスを元に、薬局の待合室のレイアウトを変更し患者さんに薬局をもっと知って興味を持ってもらえるような掲示物を掲示していきたいと思います。そして、地域の方々に私達の薬局を知ってもらうために地域で開催されるイベントに参加させていただき、薬局でも地域の方々が参加できるようなイベントを行っていきたいと思います。

講演後は職員同士の意見交換が活発に行われ、あっという間の充実した研修となりました。

次回の研修会も鈴木氏にご講演いただき、より活発な意見交換を行いたいと思います。

