

オンライン服薬指導とは？

薬剤師からお薬のお渡し時に実施する薬の効果・副作用や飲み方などのご説明を服薬指導と
いいます。これまで服薬指導は対面での実施が必要でしたが、現在一定条件下でオンライン
服薬指導が可能になっています。

当薬局でのオンライン服薬指導の方法について以下にご説明します。

<kakariを使ったオンライン服薬指導>

1 kakari 決済に対応していますので、お薬代の精算でクレジットなどキャッシュレス決済サービスが
ご利用になれます。

2 お薬の受け渡し方法は以下の通りになります。

＊服薬指導が終わった後、ご都合の良い時間に薬局まで受け取りに行く。

(受付ですぐにお渡しできます)

＊薬局の配達範囲内(詳しくは直接お問い合わせください)であれば、配送料300円にてお届け
します。

＊薬局の配達範囲外であれば、宅配便の実費を頂きます。

kakari のビデオ通話と決済機能で、薬局に行かずに薬のご説明(服薬指導)からお支払いまで完了
することが出来ます。

<服薬指導で使うビデオ通話機能について>

①薬局からオンライン服薬指導の予約時間のご調整をさせていただきます。

②予約時間10分前にビデオ通話のリンクが送られてきます。

③リンクをタップするとビデオ通話が可能です。

<kakari 決済について>

① 薬局から kakari に請求 ID が送られます。請求内容を確認して問題なければ「支払い手続き」
をタップします。

② ご希望の決済手段を選択してご案内通りにお支払いください。

<処方せん原本の取り扱い>

処方せん原本提出方法を以下より選択します。

- 医療機関から送る
- 自分で郵送または持ち込む
- 電子処方箋

※「自分で郵送または持ち込む」を選択した場合、処方せん原本はオンライン服薬指導の開始時間まで
に薬局に届くようご郵送またはお持ち込みください。

この他に LINE つながる薬局を使っのオンライン服薬指導も出来ませんが、お薬代のキャッシュレス
決済にはまだ対応しておりません。

薬局での待ち時間短縮や周囲を気にせず服薬指導を受けられるメリットが
ありますので、是非ご利用ください。