

# 城南医薬保健協働 介護ショップらくだ 個人情報保護方針

2022年1月31日改定

当事業所では良質な介護サービスをご提供させて頂くためにお客様のプライバシーに十分配慮した上で、個人情報を適切に取り扱います。

## (法令遵守)

個人情報保護法・介護保険法・厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイダンス」及び「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」を遵守し、適切な取り扱いに努めます。

## (利用目的)

サービス担当者会議等において他のサービス事業者等と情報を共有・連携し、介護保険法に関する法令等に基づき行う居宅サービス・利用者支援を、適切かつ効果的に実施、提供するため。緊急時において、利用者の生命や権利・利益を保護するため。

## (職員教育)

個人情報の適切な取扱いのために職員教育を実施します。(個人情報の取得・利用)  
利用者及び家族等の個人情報の取得にあたっては、利用目的を明示しその目的に必要な範囲の個人情報取得し、利用目的以外には利用しません。

目的にない利用の場合、お客様の同意なしに第三者に情報提供することはいたしません。但し、法令に定める場合を除きます。

## (情報の安全な管理)

利用者の個人情報を盗難、不正アクセス、紛失、改ざん等から守るために、適切な安全対策を講じます。また、社員教育・内部統制・システムセキュリティ等の継続的な見直しを図り、お客様の個人情報保護の向上に努めます。

## (個人情報の第三者提供)

利用者および家族等の個人情報をその利用目的の範囲に沿って、第三者(医療関係者・介護事業者・外部委託事業者)に提供することがあります。第三者に提供する場合は、利用者や家族の同意を得ることとします。また、外部委託事業者に対しては、個人情報を適切に取り扱うよう指導、監督を行います。

## (個人情報についての取り合わせ)

利用者及び家族等、又は第三者が個人情報についての情報開示、修正、追加、削除、利用停止などをご要望される場合には、利用者ご本人であること、あるいはご本人の同意を得た上で、合法的に要望に対応させて頂きます。